

JAAERVERSLAG 2019

Stichting
Maatjes
voor
schuldhulp
IJmond

JAARVERSLAG 2019

advertentie

Wij zoeken een nieuwe coördinator

Gevraagd wordt een man of vrouw met de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlener (HBO) of een gelijkwaardige opleiding. De coördinator is twee dagdelen per week beschikbaar, bij voorkeur op de dinsdag en de woensdag.

Wij bieden:

- De wettelijk vastgestelde vrijwilligersvergoeding
- Een vaste werkplek voorzien van alle faciliteiten in het bureau in de Van der Hoopstraat 76 te Beverwijk
- Bestuursleden op korte afstand ter ondersteuning
- Professionele hulp door de Vereniging SchuldHulpMaatje NL.

Informatie en sollicitatie
bij secretaris Ton van Weel.
Te bereiken op **06-20407567**
of mail shmijmond@gmail.com.



Inhoudsopgave

pagina 2	Inleiding
pagina 3	Uitspraak Tamara van Ark
pagina 4	De stichting op nationaal niveau
pagina 5	Jongeren en schulden
pagina 6	De SchuldHulpMaatjes
pagina 7	De hulpvragers
pagina 8	Bestuur en continuïteit
pagina 9	Het beleid in de IJmondgemeenten
pagina 10	Voorbeelden uit de praktijk
pagina 11	Vervolg van voorbeelden uit de praktijk
pagina 12	Financieel overzicht 2019
pagina 13	Het bestuur & Colofon

Inleiding

Tijdens het verslagjaar heeft de stichting zowel intern als extern enerverende momenten meegemaakt die regelmatig reflectie vereisten. Pakken wij de juiste zaken aan en doen wij die zaken wel goed? Centraal blijft de vraag staan: kunnen de IJmondbewoners bij ons blijvend rekenen op adequate begeleiding bij het bestrijden van hun financiële schulden? Maken de maatjes het verschil? Vertrouwen de hulpvragers de stichting en weten zij de stichting te vinden?

Alvorens in te gaan op het reilen en zeilen van de stichting in de IJmondregio oriënteren we ons hier eerst op de bredere maatschappelijke context waarbinnen de stichting werkzaam is.

De armoede in ons land blijft al drie jaar gelijk, ondanks de aanhoudende economische groei. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) becijfert dat in het verslagjaar nog altijd 8% van de huishoudens onder de zogeheten lage-inkomensgrens zat, dat zijn een kleine 600.000 huishoudens. Sinds 2016 is dat percentage nauwelijks gewijzigd. Ook onder kinderen is de armoede gelijk gebleven, 8,1% groeit op in een gezin met een laag inkomen. Tussen 2014 en 2017 nam de armoede onder kinderen nog af. Eénoudergezinnen lopen het hoogste armoederisico: 21 procent heeft een laag inkomen. Alleenstaanden onder de AOW-leeftijd lopen bijna net zoveel risico op armoede. Het CBS gebruikt de term 'armoederisico' omdat armoede een subjectief begrip is. De een kan beter uitkomen met een laag inkomen dan de ander. Voor alleenstaanden ligt de lage-inkomensgrens op een besteedbaar inkomen van 1060 euro per maand, voor een stel op 1460 per maand en voor een stel met twee kinderen op 2000 euro per maand.

Niet-westerse migranten, vooral vluchtelingen, zijn vaak arm. Van de Syriërs in Nederland zit 70 procent onder de grens die het CBS hanteert, gevolgd door Eritreeërs (64%), Somaliërs (49%) en Irakezen (42%). Ook geografisch bestaan er grote verschillen. Rotterdam heeft relatief de meeste inwoners met een laag inkomen: 14,5%, Groningen, Arnhem en Amsterdam volgen op de voet.

De schuldenproblematiek in ons land krijgt geleidelijk aan in de media steeds meer aandacht. Daardoor lijkt het wel alsof er sprake is van een sterk groeiende problematiek bij steeds meer mensen. De vraag is of dat strookt met de werkelijkheid. Zeker is wel dat er sprake is van een groeiend besef van maatschappelijke problemen die samenhangen met schulden. Zo leiden oplopende schulden vaak tot dakloosheid waardoor armoede zichtbaarder wordt op straat.

Op zich is het een goede zaak dat zowel bestuur, coördinator en maatjes zich voortdurend vragen stellen bij de inhoud van de kernactiviteit. Daarmee wordt nog eens extra duidelijk dat de schuldenproblematiek ingewikkeld van aard is en maatschappelijk de aandacht blijft vragen. Bedenk wel dat de overheid de grootste schuldeiser is. Was er enkele decennia geleden ook sprake van een toenemende schuldenlast bij steeds meer mensen of besteedde de politiek en de media daar veel minder aandacht aan? Gingen de mensen toen bedachtzamer met hun geld om? Heeft terugkijken überhaupt zin? Het stichtingsbestuur en de maatjes vragen zich dit bij voortduring af.

De stichting op nationaal niveau

Op 30 oktober 2019 lanceerde koningin Máxima de Nederlandse SchuldHulpRoute (SHR) in 's Hertogenbosch. Via deze website - nederlandseschuldhulproute.nl - worden mensen toegeleid naar vier soorten hulp:

- Online zelfhulp
- Een digitale vrijwilliger ('buddy') van de organisatie fiKKs van Jeroen Dijsselbloem (voormalig minister van financiën)
- Een lokale vrijwilliger van bijvoorbeeld Humanitas of SchuldHulpMaatje
- Een professionele hulpverlener via de eigen gemeente.

Bij de contacten met de IJmondgemeenten brengen wij deze route en de site onder de aandacht van de verantwoordelijke wethouders.

Ook het afgelopen kalenderjaar was de afdeling IJmond aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie SchuldHulpMaatje Nederland. Het servicepunt van deze vereniging bevindt zich in Leiden. Wij hebben het afgelopen jaar tot volle tevredenheid een beroep gedaan op die nationale organisatie. Vertegenwoordigers uit Leiden bezochten met name in de tweede helft van het jaar vrij frequent de locatie aan de Elbestraat. Zeker in tijden dat de organisatie onder druk stond, waren het leden van de koepel die ons met raad en daad bijstonden. Dankzij deze bemoeienis heeft onze lokale afdeling in 2019 nieuw elan ontwikkeld op praktisch alle werkzame terreinen: de externe contacten, het beeld naar buiten, het overleg met de coördinator en de maatjes, de huisvesting, de eigen financiën en de bestuurlijke activiteiten.

Na vijf jaar actief te zijn geweest was het hoog tijd dat het bed weer even werd opgeschud en plaats te maken voor een frisse doorstart. De veranderingen die daarvan het gevolg zijn geweest worden in de volgende paragrafen nader toegelicht en besproken.

Gebleken is dat een goed functionerende landelijke organisatie veel steun kan betekenen voor de afdelingen. Het aantal aangesloten afdelingen groeit nog steeds. Eind 2019 treden er nog vijf nieuwe toe waaronder Assen en de gemeente Haarlemmermeer. Lisse, Woerden, Dalfts en Pekela staan voor begin 2020 op de rol.

Het door het servicepunt ontwikkelde stramien waarborgt een herkenbaar vast patroon van opereren. Die vaste modus operandi garandeert:

- Een beproefde en betrouwbare aanpak;
- Een deskundige training voor ieder maatje;
- Een jaarlijkse actualisering van de deskundigheid via het Permanente Educatie Programma;
- De beschikking van ieder maatje van een VOG: Verklaring Omtrent Gedrag.

Via een uitgebreid scala aan websites kunnen potentiële klanten die dat willen een beroep doen op de voor hen meest toepasselijke vorm van assistentie:

- www.schuldhulpmaatje.nl De basiswebsite van de vereniging. Begin 2019 waren bij de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland 88 locaties aangesloten die in totaal actief zijn in 123 gemeenten. Nederland telt nu 355 gemeenten. Meer dan 2500 vrijwilligers: 1901 maatjes, 230 coördinatoren en 385 lokale bestuurders.
- www.eerstehulpbijschulden.nl Deze site geeft een helder overzicht van alle Nederlandse schuldhulp-organisaties.
- www.moneyfit.nl Speciaal voor jongeren met vragen over geld
- www.geldfit.nl Op Geldfit.nl kunnen mensen zelf een passende oplossing vinden voor hun (beginnende) financiële problemen. Vroegsignalering en preventie.

Jongeren en schulden

Minister Hoekstra van Financiën vindt dat postorderbedrijven en webwinkels ervoor moeten zorgen dat minder mensen een betalingsachterstand oplopen. Belangrijk, want kopen op afbetaling leidt vaak tot schulden. Daar dient een drempel tegen te worden opgeworpen. Echter de kern van het probleem ligt elders: jongeren wordt onvoldoende geleerd hoe met geld om te gaan. “We moeten de jongeren financieel zelfredzaam maken”, aldus Hoekstra.

Een op de vijf Nederlandse jongeren heeft ernstige betalingsproblemen. Het aantal 18 tot 26-jarigen dat in de schuldhulpverlening zit verdubbelde het afgelopen jaar van 5.000 naar 10.000. Daarom moeten we jongeren leren om financiële keuzes weloverwogen te maken. Anders blijft het dweilen met de kraan open.

Uit een analyse van 31 coalitieakkoorden van (middel)grote steden komt naar voren dat slechts vijf van hen werk maken van schuldpreventie. Het thema ‘schulden’ staat echter hoog op de agenda van ministeries. Maar de grote tragiek van schulden is dat de hulp pas komt als het te laat is. Van schuldsanering tot budgetcoaches, ze komen pas bij een uitzichtloze toestand in beeld. Preventie is het ondergeschoven kindje. Reclame maken om deel te nemen aan gokken op sportwedstrijden past daar in het geheel niet bij. Ook in onze kring vangen we geluiden op dat jongeren een soort rijbewijs zouden moeten krijgen voor financiële vaardigheden. Een goed idee vinden wij want deze vaardigheden zijn niet aangeboren en vaak niet aangeleerd, thuis niet en op school niet. Wij realiseren ons wel dat de studie voor zo’n rijbewijs het best in het lesprogramma op school zou passen. Echter, wij realiseren ons ook dat scholen inmiddels overladen zijn binnen het programma-aanbod. Toch pleiten wij daar waar dat maar kan voor een hoge prioriteit in het curriculum.

Jongeren gaan op dit moment vanaf 18 – en eigenlijk al eerder – financieel zelfstandig de weg op. Ga je in de fout dan krijg je geen tijdelijke rijontzegging of een verplichte (slip)cursus. Je krijgt alleen direct een boete.

De SchuldHulpMaatjes

Maatjes zijn vrijwilligers die na een opleiding en training de begeleiding verzorgen van personen die hulp hebben gevraagd bij het oplossen van hun schulden. Maatjes vormen de harde kern van de stichtingsactiviteiten: zonder maatjes geen stichting schuldhulpmaatje.

Aan de verplichte opleiding en scholing is als kwaliteitskeurmerk een certificaat verbonden. Elk maatje wordt ieder jaar bijgeschoold, wordt zijn kennis geactualiseerd. Nieuwe wetgeving bijvoorbeeld op het terrein van de privacy-bescherming.

Begin 2019 start de stichting met slechts 8 maatjes. Vier waren nieuw en net gecertificeerd. En hoewel het aantal hulpvragers min of meer constant is gebleven, hebben de maatjes vaak meerdere hulpvragers tegelijk begeleid. Tegen het eind van het kalenderjaar steeg het aantal hulpvragers en besloot het bestuur middelen vrij te maken voor de opleiding van 6 nieuwe maatjes. Er is geen gebrek aan kandidaat-maatjes.

De zogenoemde maatjesavond blijkt ook dit jaar een belangrijk intern communicatiemiddel. Tijdens 7 avonden zijn, op uitnodiging van de coördinator, praktisch alle ontwikkelingen binnen en buiten de stichting besproken. Niet onderschat mag worden over welk inlevingsvermogen een maatje dient te beschikken. Elke hulpvrager is uniek, zijn problemen zijn veelal specifiek en persoonlijk en dus zal de aanpak van het maatje daarop inlevend moeten plaatsvinden; het is in meerdere opzichten maatwerk. In dit opzicht is de rol van een goede coördinator cruciaal. Wat dat betreft heeft de stichting een moeizaam jaar achter de rug. Het duo-coördinaat uit 2018 heeft zijn taken in januari 2019 neergelegd. De sollicitatieprocedure voor een nieuwe vrijwillige coördinator heeft in het verslagjaar een klein aantal goede kandidaten opgeleverd. De gesprekken met hen verliepen in een goede sfeer maar de vrijwilligersvergoeding die tegenover dit werk kon worden geboden, bleek uiteindelijk niet toereikend. Er is relatief veel tijd en geld in deze procedure gestoken.

Daarom is het bestuur bijzonder content met de ad interim coördinator Barbara Wiering. Het was de Relatiebeheerder van de vereniging uit Leiden die begin 2019 voorstelde om Barbara tijdelijk op de winkel te laten passen. Zij was ervaren en was bovendien bereid haar coördinatorschap van West-Friesland twee dagdelen te combineren met dat van de IJmond. Het is aan haar te danken dat we eind 2019 kunnen blijven spreken van een vitale maatschappelijke organisatie. Blijft staan dat we bij het schrijven van dit jaarverslag nog steeds geen nieuwe coördinator hebben. Op zich een treurige zaak. Het bestuur beraadt zich op een drastische koerswijziging.



Barbara Wiering

De hulpvragers

SchuldHulpMaatje Nederland geeft aan dat van de 7,8 miljoen huishoudens 3,1 miljoen moeite heeft met de financiële administratie. Daarvan zitten 140.000 huishoudens in de risicogroep 'problematische schulden'.

Eind 2019 gelden voor de IJmondgemeenten onderstaande cijfers. Het betreft de huishoudens in categorie 10, de z.g. **problematische huishoudens**.

	Aantal HH	Cat.10	Perc.
Velsen	29.550	2.700	9 %
Beverwijk	18.495	2.560	13 %
Heemskerk	17.282	1.244	7 %
Uitgeest	5.360	75	1,5 %

Bovenstaande gegevens zijn afkomstig uit het Postcode Preventie Systeem van de landelijke vereniging. Deze bestanden zijn gevuld met data van de z.g. postcode-analyses: categorieën per gemeente en per wijk. Deze gegevens bevatten vertrouwelijke informatie van deurwaarders, incassobureaus, postorderbedrijven en z.g. afbetaalwinkels.

De problematiek van de hulpvragers kent vaak vele kanten die het vinden van één oplossingsrichting complex maakt. Zo varieert niet alleen het aantal schuldeisers en de grootte van de verschillende uitstaande schulden, ook de duur en de urgentie verschillen nogal.

Overzicht aantal in behandeling genomen hulpvragen in 2019

	Aantal	Afgerond
Velsen	12	5
Beverwijk	15	7
Heemskerk	13	7
Uitgeest	2	1
	<hr/>	<hr/>
	42	20

Deze gegevens, uitgesplitst naar gemeente, zijn afkomstig uit de administratie van SHMIJ in het z.g. HulpVragersSysteem (HVS).

In 2019 zijn van de ruim 60 personen die zich hebben gemeld 42 personen na het intakegesprek met de coördinator door maatjes begeleid. De hulpvragen hadden – min of meer gelijk verdeeld – betrekking op de begeleiding bij belastingen, achterstanden bij betalingen, begeleiding bij de administratie en budgetcoaching. Wat de leeftijden betrof sprong er niet echt een categorie uit. Slechts twee hulpvragers waren ouder dan 65 jaar. Jonger dan 18 jaar meldde zich niemand.

De meeste hulpvragers meldden zich via de landelijke website; ook uit de sociale teams kwamen verzoeken binnen en een klein aantal was door de kerken gewezen op de mogelijkheden van de stichting. Sporadisch ontvingen we aanmeldingen via een professionele organisatie (Socius, FAT, MEE).

De twee tabellen hierboven brengen bovendien scherp in beeld waar de schoen wringt: het is verbaazingwekkend hoe weinig huishoudens met geldzorgen uiteindelijk een beroep doen op SchuldHulpMaatje. Hoewel wij het idee hebben dat we in het verslagjaar prominenter in beeld zijn geweest door met name de lokale en regionale pers, blijkt dat het werk van de stichting nog steeds zeer beperkt bekend is. Een beknopte analyse binnen het bestuur en de maatjes heeft geleid tot de eerste aanzetten van een groter gebruik van de sociale media.

Tenslotte, 20 begeleidingstrajecten zijn er in het afgelopen jaar afgesloten.

Bestuur en continuïteit

De omvang van de armoedeproblematiek in de IJmond maakt het niet alleen wenselijk maar meer nog urgent door te gaan op de in 2015 ingeslagen weg. Vijf jaar na de start blijkt dat de stichting in een behoefte voorziet maar dat herijking van de werkwijze noodzakelijk is. Het driekoppige bestuur is de afgelopen jaren veel bezig geweest om interne brandjes te blussen en het schip drijvende te houden. De professionalisering van de afgelopen jaren heeft haar tol geëist: het afhaken van een flink aantal maatjes van het eerste uur vergezeld van de aanpak van het coördinaat.

Onder leiding van Teamcoördinator en Relatiebeheerder SHM, mevrouw Trudy Doornhof-Molenaar, heeft het bestuur zich, na evaluatie, gebogen over de voortgang van werkzaamheden. Als eerste resultaat van de gesprekken noemen we hier de aanstelling van twee nieuwe bestuursleden, de heren Adrie van der Gracht en Ruud van der Jagt. Na een korte inwerkperiode hebben zij meerdere taken van het zittende bestuur overgenomen. Hun inbreng is o.a. om het uitgebreide netwerk van professionele instanties in de afzonderlijke gemeenten te onderhouden en uit te breiden. Daarbij is het streven mede gericht op het regelmatig in de pers aandacht vragen voor het werk van de stichting ten behoeve van de IJmondiale bevolking. Iets verder ligt als speerpunt een groter gebruik van de sociale media (2020): Twitter, Facebook, Instagram e.a. Er is een Rooster van Aftreden opgesteld.

Besloten is dat de stichting een sterker beroep ging doen op de oorsprong van haar bestaan. Alle kerkgenootschappen werden opnieuw benaderd. Dat heeft geleid tot twee bijeenkomsten in het derde kwartaal: een voor IJmond-Noord in Heemskerk en een voor IJmond-Zuid in Velsen-Zuid.

De opkomst van kerkelijke vertegenwoordigers was bemoedigend. Voor ons was het een schok te ontdekken hoe gering onze activiteiten bekend waren in de kerkelijke organisaties. Mevrouw Carla van der Vlist van het hoofdbestuur hield een inleiding over organisatie en werkwijze die aansprak. Een gevolg was de toezegging van financiële steun en het voornemen om elkaar ieder jaar bij te praten.

Een knellend aspect dat samenhangt met de voortgang waren de stichtingsfinanciën. De huurprijs van het pand aan de Elbestraat deed structureel een flink beroep op de financiële basis van de stichting. Met de verhuurder bleef het bestuur in gesprek. Woningbouwvereniging WoonopMaat zag het belang van ons werk gelukkig scherp in, ook uit eigen belang. Uiteindelijk kwam zij met de idee van inwoning bij haar eigen HuurdersPlatform. Zo werd het adres Van der Hoopstraat 76 te Beverwijk met ingang van 1 januari 2020 het nieuwe onderkomen tegen een veel lagere huurprijs.

Het beleid in de IJmondgemeenten

Gelet op de geluiden uit het land prijst de stichting zich gelukkig met het bestaan van één regionaal beleidsplan Schuldhulpverlening dat in 2017 is opgesteld door de drie IJmondgemeenten. Volgend jaar vindt de evaluatie plaats voorafgaand aan de opstelling van een nieuw plan. Bij die evaluatie wordt de SHMIJ op uitnodiging betrokken. Zij zal zich tijdens de voorbereiding van het nieuwe plan nadrukkelijk inspannen voor een meer integrale eenduidige IJmondiale aanpak, zeker ook op het terrein van de werkwijze. Het werk van onze stichting zou daar zeer mee geholpen zijn: één methode van aanpak bevordert de herkenbaarheid.

Natuurlijk behouden preventie en voorlichting hun topprioriteit. Voor beide aspecten geldt dat het onderwijs – basis en voortgezet – een essentiële rol speelt bij de bewustwording van de schuldenproblematiek bij onze jeugd. Gelukkig stelt het onderwijs zijn deuren steeds meer open voor de gemeentelijke voorlichters.

In de praktijk van alle dag kwam het afgelopen jaar duidelijk naar voren hoezeer het werk van de sociale teams aan bekendheid en dus aan belang hebben gewonnen. Beverwijk kent er twee, Heemskerk drie en de gemeente Velsen vier. In dit verband dient het Beverwijkse initiatief van de z.g. buurtwinkel aan het Europaplein vermeld te worden. Elke week een open spreekuur over een grote verscheidenheid aan zaken die op buurtniveau spelen. In het begin was het even wennen maar inmiddels vinden veel buurtbewoners – van zowel autochtone als allochtone huize – de weg naar deze bindende faciliteit. Bekendheid en vertrouwen opbouwen, daar gaat het om. Maak kennis met www.Geldfit.nl. Schulphulp op buurtniveau, een zeer belangrijke handreiking voor hij en zij die de handschoen willen oppakken.

Uit de praktijk gegrepen

SchuldHulpMaatje Mieke doet verslag:

‘Mijn eerste ervaring als schuldhulpmaatje begon bij een gezin in Beverwijk. Een man van de pensioengerechtigde leeftijd die dementerende was, zijn vrouw die door de bomen het bos niet meer zag en hun zoon van 35 die een hersenletsel had opgelopen als klein kind. De samenstelling van het gezin gaf gelijk al aan dat het hier geen doorsnee zaak was.

Tijdens de eerste ontmoeting was onmiddellijk duidelijk hoe graag zij (de vrouw) geholpen wilde worden. Want waar moet je beginnen als je man altijd de administratie heeft gedaan en hij dit niet meer kan vanwege zijn gezondheid. Al snel werd duidelijk dat zij het overzicht kwijt was en door alle post overspoeld was. De post werd niet meer open gemaakt uit angst voor een terugvordering, nog een deurwaarder en nog meer problemen.

Hoewel er sprake was van multi-problematiek was de eerste stap rust te creëren. Even terug naar de basis, alle brieven openen, lezen en het totale probleem in beeld brengen.

Door het op orde brengen van de administratie kwamen we erachter dat er een schuld was van ruim 30.000 euro. Iets wat je niet even weg kan poetsen, maar het gaf wel inzicht. Naast het inzicht in de schulden keken we gezamenlijk naar de inkomsten en uitgaven. Zo ontdekten we dure abonnementen. Deze werden op eigen initiatief verlaagd en/of stopgezet,

Doordat ze heel graag uit de schulden wilde komen, had de vrouw met meerdere schuldeisers afspraken gemaakt. Het probleem daarbij was dat zij zo graag iedereen af wilde betalen waardoor er geen geld meer overbleef om te leven. Om dit te verhelpen hebben we een balans opgemaakt en alle schuldeisers op de hoogte gebracht van de situatie. Hierdoor konden we met meerdere schuldeisers een regeling treffen en genoeg budget reserveren om van rond te komen.

Het bellen naar de deurwaarders en beslagleggers was in eerste instantie nog een stap te ver voor haar. Ze wist niet goed wat ze moest zeggen en liet al gauw over haar heen lopen.

Door bij die gesprekken te gaan zitten en haar te ondersteunen, zag ik haar groeien. Binnen drie maanden belde zij lachend naar de schuldeisers en de beslagleggers. Ze groeide als persoon, hield overzicht en kreeg gaandeweg meer zelfvertrouwen. Hoewel dit nog niet de problemen omtrent de schulden verhielp, zorgde het wel voor rust. Ze kon weer ademen.



Tijdens alle gesprekken viel het op dat er in ruim 5 jaar geen belastingaangifte was gedaan. Aangezien het gezin een dusdanig laag inkomen had, lagen hier kansen. Gezamenlijk hebben we de aangiftes doorgenomen. Hier kwam een mooie verrassing uit tevoorschijn. Het gezin had nog recht op ruim € 7.000.- van de Belastingdienst. We hebben direct de deurwaarders aangeschreven toen we de bevestiging van de Belastingdienst binnen hadden. Via een mooi voorstel hebben we het voor elkaar gekregen om een groot deel van de totale schuld af te lossen. Sommige schuldeisers bleken zelfs bereid om het restant van de schulden kwijt te schelden. Onder het motto 'nee heb je, ja kun je krijgen' hadden we dit aan alle deurwaarders verzocht. Dit zorgde voor een hele positieve boost bij het gezin. Er kon weer gelachen worden want er was licht aan het eind van de tunnel. Ze hield ondertussen zelf netjes alle post bij en belde wanneer ze er even niet uit kwam.

Naast de teruggave van de Belastingdienst zou je verwachten dat je met een zeer laag inkomen ook recht moet hebben op kwijtscheldingen en toeslagen. Dat werd het volgende aandachtspunt. We hebben gevraagd wat het effect zou zijn van de teruggave op het aanvragen van de kwijtschelding. Het antwoord was 'niets'. Er wordt gekeken naar het saldo van de afgelopen drie maanden. Dit zorgde ervoor dat we zowel kwijtschelding konden aanvragen voor het lopende jaar als voor de jaren ervoor. 1.000.-Er waren namelijk ook schulden ontstaan omdat deze lasten niet betaald waren en er geen kwijtschelding was aangevraagd. Dit lijkt soms wel wat krom aangezien ze altijd in alle jaren ervoor kwijtschelding hadden gekregen. Nadat al dit papierwerk was geregeld, kwamen de brieven binnen. We konden het geluk niet op. De oorspronkelijk totale schuld van het gezin van € 30.000.- was nu nog maar € 1.000.-. Dit enkel door het invullen van de juiste formulieren en het doen van voorstellen. De bereidheid om terug te willen betalen loont !

Voor de laatste schuld is een betalingsregeling getroffen. Een maand voordat ik afscheid zou nemen van het gezin ontving ik het mooie bericht dat ze voor het eerst weer geld over hadden aan het eind van de maand.

Dit gezin is de reden geweest dat ik vrijwilligerswerk ben gaan doen! In totaal ben ik ongeveer 6 maanden bezig geweest met het gezin en hoewel dit erg intensief was – we kwamen één keer in de week bijeen – was het dit allemaal waard.

Momenteel heb ik nog steeds contact met het gezin. We hebben de afspraak gemaakt dat ik ieder jaar even help de belastingaangifte te doen. Daarnaast ben ik altijd bereid en bereikbaar als ze er even niet uitkomen of een brief niet snappen. Tot op heden gaat het goed en kan het gezin alles weer zelfstandig aan. ʹ

Financieel overzicht 2019

Financieel overzicht 2019 SHM IJmond

	van	begroot	bij	af
1	Gemeenten	€ 9.400,00	€ 9.270,00	
2	Vijf kerken	€ 500,00	€ 3.724,50	
	Particulier	€ 500,00	€ 900,00	
3	Via ver. SHM		€ 900,00	
4	Ov., restitutie Eneco	€ 1.500,00	€ 269,50	
5	Fondsen	€ 600,00		
	sub	€ 12.500,00	€ 15.064,00	
6	Vereniging	€ 6.300,00		€ 6.000,00
7	Coördinatie	€ 3.000,00		€ 1.944,11
8	Huur WOM	€ 1.200,00		€ 4.956,24
	Nutsbedrijven	€ 500,00		€ 2.203,57
	Overig	€ 1.700,00		€ 2.307,69
	Σ	€ 12.700,00		€ 17.411,61
	Saldo 1.1.2019		€ 2.775,30	
	Saldo 1.1.2020			€ 427,69
			€ 17.839,30	€ 17.839,30

Ad 1 Beverwijk, Heemskerk en Velsen

Ad 2 Mede na twee bijeenkomsten met kerken

Ad 3 Onbekend, maar vermoedelijk ook kerken

Ad 4 Was verwacht van bedrijven en banken een bijdrage te krijgen

Ad 5 Fondsen niet benaderd in 2019

Ad 6 Verenigingskosten en opleiding maatjes

Ad 7 Eén coördinator, echter reiskosten jul-dec. in 2020 geboekt

Ad 8 Locatie-overleg na vertrek Vluchtelingenwerk kostte 1,5 jaar

De Stichting

Gedurende het kalenderjaar 2019 was het adres van de Stichting Maatjes voor SchuldHulp IJmond Elbestraat 16, 1966 XJ Heemskerk.

Per 1 januari 2020 heeft de stichting een nieuw adres.

De contactgegevens van St. Maatjes voor Schuldhulp IJmond zijn:

Adres: Van der Hoopstraat 76, 1945 TT Beverwijk
E-mail: coordinator@maatjesvoorschuldhelpijmond.nl
Website: www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl

Na de toetreding van twee nieuwe leden bestaat het bestuur op 31 december 2019 uit onderstaande vijf personen:

Voorzitter	Adrie Winkelaar
Secretaris	Ton van Weel
Penningmeester	Nico Otte
Lid	Adrie van der Gracht
Lid	Ruud van der Jagt

Colofon

Tekst en samenstelling: Ton van Weel
Cases: Maatje Mandy en coördinator ad interim Barbara Wiering
Layout en drukwerk: Heleen Vink





www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl